



Formation Norme NF EN ISO 15189 + SH REF 02

Laboratoire de Biologie Médicale

OBJECTIFS

- Connaître le vocabulaire et les concepts généraux de la qualité en laboratoire
- Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 et du SH REF 02

DUREE : 1 JOUR (7h)

TARIF « INTRA – ENTREPRISE » :

800 € HT (Tarif Région Bretagne)

(Prix pour un groupe de 12 personnes maximum)

CODE STAGE : 0002

INTERVENANT : Sophie Bande,
Auditeur ICA LBM Système

Formation sur site et sur mesure :

- Formation effectuée en « intra » dans votre établissement, aux dates qui vous conviennent.
- Possibilité d'effectuer cette formation en « inter-entreprise » sur Rennes ou St- Brieuc.
- Possibilité de construire ensemble une formation sur mesure adaptée à vos besoins.

Public concerné : Médecins / Pharmaciens biologistes, Responsable qualité, Techniciens de laboratoire, Cadres de santé

Pré-requis : Posséder le document référentiel de la Norme ISO 15189

Moyens pédagogiques :

- Livret de formation remis à chaque participant

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des acquis : évaluation des connaissances relative à la norme 15189 avant et après formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client remis en fin de stage

Contenu de la formation :

- Sensibilisation à la qualité
 - Comprendre et mettre en œuvre une démarche qualité : vocabulaire, les 8 principes du management
 - L'amélioration continue: PDCA, les outils de l'amélioration continue, la définition des processus
- La norme NF EN ISO 15189 et le SH REF 02
 - Les documents COFRAC relatifs à l'accréditation
 - Exigences spécifiques d'accréditation : exigences législatives et réglementaires
 - Le référentiel : son intérêt, la version 2012, les exigences